

Algemene voorwaarden

Hermkes Interieur B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|--------------------|---|
| Bedrijf: | de rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Consument: | de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Hermkes Interieur: | de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Hermkes Interieur B.V. gevestigd aan Industriestraat 17 A te Horst, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65622502; |
| Locatie: | de locatie waar Hermkes Interieur in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, dient uit te voeren of heeft uitgevoerd; |
| Opdrachtgever: | de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Hermkes Interieur een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan of die een offerte bij Hermkes Interieur heeft aangevraagd; |
| Opgeleverde: | de (montage)werkzaamheden en/of de Producten die Hermkes Interieur aan de Opdrachtgever heeft opgeleverd; |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Partijen; |
| Product: | de fysieke zaak die Hermkes Interieur levert, zoals (bouw)materiaal en apparatuur; |
| Partijen: | Hermkes Interieur en de Opdrachtgever; |
| Schriftelijk: | schriftelijk of via de e-mail; |
| Werk: | de door Hermkes Interieur vervaardigde offertes, tekeningen, schetsen, illustraties, ontwerpen en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Hermkes Interieur, op alle Overeenkomsten en op overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Hermkes Interieur zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij Hermkes Interieur uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.

- 2.4. Indien Hermkes Interieur uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn deze algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Hermkes Interieur. Indien in een dergelijk geval in de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Hermkes Interieur een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Hermkes Interieur.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Hermkes Interieur vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Hermkes Interieur niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Hermkes Interieur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Hermkes Interieur een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Hermkes Interieur hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

- 3.1. Hermkes Interieur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van toepassing te verklaren. Indien Hermkes Interieur de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan stelt Hermkes Interieur de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding in kennis van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden en van de datum van de inwerkingtreding.
- 3.2. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden. In het geval van een dergelijke opzegging worden alle reeds door Hermkes Interieur uitgevoerde werkzaamheden en geleverde Producten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4. Offertes

- 4.1. Iedere offerte van Hermkes Interieur is vrijblijvend, ook indien de offerte geldig is voor een bepaalde periode.
- 4.2. De geldigheidsduur van de offerte is 60 dagen.
- 4.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hermkes Interieur opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Hermkes Interieur zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hermkes Interieur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Hermkes Interieur niet.
- 4.6. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

- 4.7. Voor de tekeningen die Hermkes Interieur in het kader van de offerte maakt, worden aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten wordt voorafgaand aan het vervaardigen van de tekeningen aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien de Opdrachtgever de opdracht aan Hermkes Interieur verleent, dan worden de kosten voor de tekeningen in mindering gebracht op de vergoeding voor de opdracht.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van Hermkes Interieur.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan worden alle reeds door Hermkes Interieur in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten en uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Prijsverhogingen en meerwerk

- 7.1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst inkooprijzen van Producten stijgen, dan worden deze prijsverhogingen aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf doorberekend. Dit staat tevens duidelijk in de offerte.
- 7.2. Indien er sprake is van meerwerk, dan wordt voor het meerwerk een aparte offerte gestuurd naar de Opdrachtgever. Hermkes Interieur maakt pas een aanvang met het meerwerk nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte voor het meerwerk.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. Hermkes Interieur zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. Hermkes Interieur heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, waaronder voor het transport.
- 8.3. Hermkes Interieur is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- 8.4. Hermkes Interieur heeft het recht kleine aanpassingen in de constructie door te voeren indien hij dat noodzakelijk acht en voor zover deze aanpassingen niet leiden tot een substantiële aanpassing in het overeengekomen werk.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hermkes Interieur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hermkes Interieur worden verstrekt.
- 9.2. De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat hij alle technische eisen, waaraan het Opgeleverde dient te voldoen, voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Hermkes Interieur Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- 9.3. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 9.4. De Opdrachtgever is gehouden Hermkes Interieur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- 9.5. De Opdrachtgever dient zich te houden aan de montage condities die duidelijk door Hermkes Interieur aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt.
- 9.6. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
- de Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Hermkes Interieur;
 - de Locatie goed bereikbaar is voor het transportmiddel waarmee de Producten afgeleverd worden;
 - de Locatie vrij is van obstakels;
 - de Locatie geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - Hermkes Interieur voldoende ruimte heeft om de werkzaamheden uit te voeren;
 - zaken die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschadigd kunnen raken verwijderd zijn of, indien verwijdering niet mogelijk of wenselijk is, deugdelijk zijn afgedekt;
 - Hermkes Interieur beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Hermkes Interieur relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - Hermkes Interieur op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 9.7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen of voor het verkrijgen van toestemmingen of ontheffingen die benodigd zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden. Op verzoek van Hermkes Interieur dient de Opdrachtgever een Schriftelijk bewijs hiervan aan Hermkes Interieur te verstrekken. Indien op verzoek van de Opdrachtgever reeds een aanvang wordt gemaakt met de werkzaamheden zonder dat de vereiste vergunning, toestemming of ontheffing is verleend, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- 9.8. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundigen) en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Hermkes Interieur behoren en voorzieningen die nodig zijn om Hermkes Interieur zijn opdracht te laten uitvoeren, zodanig en zo tijdig worden verricht c.q. zijn getroffen, dat de uitvoering van het werk door Hermkes Interieur daarvan geen vertraging ondervindt. Wanneer zich toch vertraging als hier bedoeld voordoet, is dat voor risico van de Opdrachtgever en wordt de overeengekomen levertijd met de opgelopen vertraging verlengd en dient de Opdrachtgever de eventuele hieruit voor Hermkes Interieur voortvloeiende schade aan Hermkes Interieur te vergoeden.
- 9.9. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de werkzaamheden.
- 9.10. Op het moment dat de Producten op de Locatie zijn, rust het risico van verlies, diefstal of beschadiging daarvan bij de Opdrachtgever.
- 9.11. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan Hermkes Interieur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fasen Schriftelijk heeft goedgekeurd
- 9.12. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Hermkes Interieur die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Hermkes Interieur handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Hermkes Interieur daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.
- 9.13. Ingeval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Hermkes Interieur, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Hermkes Interieur verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn, oplevering en deeloplevering

- 10.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 10.2. De uitvoeringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst en tevens alle voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld en alle noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen enz. zijn ontvangen door Hermkes Interieur.

- 10.3. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Hermkes Interieur ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.4. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.
- 10.5. Het werk is opgeleverd op het moment dat Hermkes Interieur aan de Opdrachtgever kenbaar maakt dat het werk gereed is dan wel op het moment dat Partijen het opleveringsdocument hebben ondertekend. Het opleverdossier zoals omschreven in artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek (BW) is niet van toepassing.
- 10.6. Het is Hermkes Interieur toegestaan werkzaamheden en/of Producten in delen (op) te leveren. Indien in delen wordt (op)geleverd, dan is Hermkes Interieur bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 11. Ophalen, transport, opslagkosten en risico-overgang

- 11.1. Indien Hermkes Interieur werkzaamheden in zijn eigen werkplaats uitvoert, dan stelt Hermkes Interieur de Opdrachtgever ervan in kennis als de werkzaamheden gereed zijn en dient de Opdrachtgever de Producten bij Hermkes Interieur op te halen, tenzij Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dat Hermkes Interieur de Producten aflevert bij de Opdrachtgever.
- 11.2. Indien de Producten bij de Opdrachtgever worden afgeleverd, dan worden transportkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De hoogte van deze transportkosten wordt duidelijk voorafgaand aan de levering aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 11.3. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De aanvullende kosten die Hermkes Interieur daardoor dient te maken, waaronder kosten voor opslag, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.4. Indien de Opdrachtgever de Producten ophaalt, dan gaat het risico van de Producten over op de Opdrachtgever op het moment dat een aanvang wordt gemaakt met het inladen van de Producten.
- 11.5. Indien de Producten worden afgeleverd, dan gaat het risico van de Producten over op de Opdrachtgever op het moment dat de Producten zijn afgeleverd op het overeengekomen afleveradres. Hermkes Interieur beschikt over een verzekering voor transport.

Artikel 12. Garantie op apparatuur

- 12.1. Voor geleverde apparatuur geldt de fabrieksgarantie.
- 12.2. De garantie komt de Opdrachtgever zijnde een Consument toe onverminderd alle rechten en vorderingen die de wet aan een Consument toekent.
- 12.3. Indien de Opdrachtgever een beroep wenst te doen op de garantie op apparatuur, dan kan de Opdrachtgever contact opnemen met Hermkes Interieur en zal de garantieclaim in overleg tussen Hermkes Interieur en de fabrikant van de apparatuur worden afgehandeld.

Artikel 13. Monster, model en voorbeeld

Indien door Hermkes Interieur een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren Producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 14. Wijzigingen in de te leveren Producten

Hermkes Interieur is bevoegd Producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren Producten, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de Producten die een verbetering betekenen.

Artikel 15. Wijzigen van de Overeenkomst

- 15.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 15.2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hermkes Interieur zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 15.3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Hermkes Interieur de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Hermkes Interieur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 16. Betaling

- 16.1. Tenzij Schriftelijk anders is afgesproken, geschiedt facturatie als volgt:
 - a. de aanbetaling na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 2^{de} termijn voor de plaatsing;
 - c. 3^{de} termijn bij de oplevering.Deze facturen dienen per omgaande te worden voldaan.
- 16.2. Indien Partijen een factuur met een betalingstermijn overeenkomen, dan komen Partijen de betalingscondities in overleg overeen en staat de betalingstermijn in de offerte.
- 16.3. Hermkes Interieur stuurt de facturen via de e-mail.
- 16.4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving of middels contante betaling.
- 16.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 16.6. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan stuurt Hermkes Interieur een betalingsherinnering via de e-mail en heeft Hermkes Interieur het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door de opschorting lijdt.
- 16.7. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 16.8. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, het faillissement of de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, surseance van betaling of de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Hermkes Interieur op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

- 16.9. Een bezwaar omtrent de factuur dient, op straffe van verval van rechten, binnen 1 week na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij Hermkes Interieur te worden ingediend.
- 16.10. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Hermkes Interieur, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
- 17.2. Hermkes Interieur heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 17.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 17.4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hermkes Interieur veilig te stellen.
- 17.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Hermkes Interieur niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Hermkes Interieur gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Hermkes Interieur op volledige schadevergoeding.
- 17.6. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Hermkes Interieur een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Hermkes Interieur of een door Hermkes Interieur ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 17.7. Alle kosten die Hermkes Interieur maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17.8. Indien de Opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Opdrachtgever Hermkes Interieur daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk Hermkes Interieur daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Producten eigendom zijn van Hermkes Interieur.
- 17.9. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Hermkes Interieur een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 17.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Hermkes Interieur toekomende rechten onverlet.

Artikel 18. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 18.1. Hermkes Interieur kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 18.2. Hermkes Interieur is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Opdrachtgever of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.

- 18.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Hermkes Interieur is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 18.4. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde of door verkeerd en/of ondeskundig onderhoud van het Opgeleverde.
- 18.5. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt doordat een vergunning die benodigd is voor de werkzaamheden of het Opgeleverde niet wordt verleend, wordt ingetrokken of niet (tijdig) is aangevraagd.
- 18.6. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Hermkes Interieur ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 18.7. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Hermkes Interieur werkzaamheden verricht.
- 18.8. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.9. Op de Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is artikel 7:758 lid 4 BW niet van toepassing.
- 18.10. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals burens van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt tijdens of na afloop van de werkzaamheden.
- 18.11. Aansprakelijkheid van Hermkes Interieur voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, bedrijfsschade en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 18.12. Indien Hermkes Interieur aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hermkes Interieur beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Hermkes Interieur uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is Hermkes Interieur enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Hermkes Interieur beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.13. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 18.14. De Opdrachtgever vrijwaart Hermkes Interieur ter zake van:
- alle schade die Hermkes Interieur lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Hermkes Interieur;
 - alle aanspraken van derden op grond van schade in verband met dan wel door het Opgeleverde indien en voor zover Hermkes Interieur daarvoor op grond van onderhavige algemene voorwaarden niet tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Hermkes Interieur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; stagnatie bij een leverancier; epidemieën; pandemie; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Hermkes Interieur ingeschakelde derde partij.

- 19.3. Hermkes Interieur is niet aansprakelijk voor vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 19.4. Hermkes Interieur heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hermkes Interieur zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.5. In het geval dat Hermkes Interieur ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht dan wel Producten heeft geleverd, dan is Hermkes Interieur gerechtigd om deze werkzaamheden resp. Producten te factureren.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1. Hermkes Interieur is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- Hermkes Interieur bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Hermkes Interieur ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Hermkes Interieur niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Hermkes Interieur niet is nagekomen.
- 20.2. Hermkes Interieur stelt de Opdrachtgever middels een Schriftelijke verklaring in kennis van een opschorting zoals omschreven in artikel 20.1.
- 20.3. Hermkes Interieur is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 20.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of Hermkes Interieur de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan:
- worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en ingekochte Producten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht;
 - zijn de vorderingen van Hermkes Interieur op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. Auteursrechten

- 21.1. De auteursrechten op het Werk berusten bij Hermkes Interieur en worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen.
- 21.2. Zonder Schriftelijke toestemming van Hermkes Interieur mogen de Werken niet openbaar worden gemaakt, worden veelevoudigd, worden gekopieerd of aan derden worden verstrekt.
- 21.3. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Werken te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 21.4. De Opdrachtgever dient de auteursrechten van Hermkes Interieur te allen tijde te respecteren.
- 21.5. Hermkes Interieur behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 21.6. Hermkes Interieur is bevoegd het Opgeleverde te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, bijvoorbeeld door een foto en/of video van het Opgeleverde op zijn website en/of op een social media kanaal te plaatsen en is bevoegd de Opdrachtgever als referentie te gebruiken, bijvoorbeeld door het plaatsen van de naam en/of het logo van de Opdrachtgever op zijn website.

Artikel 22. Klachten

- 22.1. Klachten over het Opgeleverde dienen, op straffe van verval van rechten, binnen 3 werkdagen na de oplevering Schriftelijk aan Hermkes Interieur kenbaar te worden gemaakt. Voor de Opdrachtgever zijnde een Consument geldt de wettelijke klachttermijn.
- 22.2. Als een klacht gegrond is, zal Hermkes Interieur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Hermkes Interieur slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.
- 22.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 23. Persoonsgegevens

Hermkes Interieur verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacyreglement van Hermkes Interieur raadplegen, zie [\[link naar privacyreglement op de website\]](#).

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Hermkes Interieur, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 24.2. Geschillen tussen Hermkes Interieur en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hermkes Interieur gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Hermkes Interieur zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2025.